

Thu 31-1

Technical Writing Basics

* Technical Writing : كتابة تقنية (مهندسية / فنية) ، أو كتابة علمية
(text, tables, figures, equations) المقري يتكون من مقدمة ، جداول ، معادلات ، ورسومات
التقارير فيها مقدمة ، main text ، و conclusion

* Software documentation + Source Code

Tue 5-2

* Requirements for Software

- Functional Requirements

أي ما ينبغي أن يفعل من المستخدم

- Non-Functional Requirements

أشياء لا يمكن عملها مباشرة (readability, availability, security)

نسبة الكلمات : 3 syllables فأكثر (أول تقليبها) ⇒ تقاس بـ Fog Index

- Domain Requirements

- تأنيب الاسئلة : مثلاً : "أعصمارة جلة بما يفتقر clarity ..."

* Clarity : الوضوح بالنسبة للقارئ

- مثل : وصور المعاني (لا يمكن احتمال محيية أو وحيية) والذين

الاشكال والجداول يجب أن تفهم بسرعة وسهولة (صور واضحة)

المعادلات يجب أن تكون معرفة كلياً (لا تلات متغيرات وثوابت ورموز وتعاريفها المتأخر المعادلة)

المقدمة
↓

صريح : - يجب أن يتجنب التلات . المقدمة تفيد في حل الاسئلة التلات .

- What you're discussing

⇒ Statement of subject (يجب أن يعرف عما تكلم التقرير بأول جمل)

- Why you're discussing

Statement of purpose

- Presentation Plan

Statement of scope

→

المحاور الرئيسية

Statement of organization

→

ترتيبها

Thu 7-2

Chapter 1

* Conciseness:

- يجب أن يكون تقريرك شامل مقصد المحاور، لكن أيضًا مختصر
- حاول إيصال الأفكار بأقل عدد ممكن من الكلمات، بشرط عدم الإضرار بالشمولية
- التزم بالمحاور المذكورة في المقدمة
- اختصر، لكن لا تجعل الاختصار على حساب فهم القارئ
- طول التقرير ليس شرط لجودته
- ضمن جميع التفاصيل المطلوبة لفهم القارئ (حسب مستواه المعرفي بالموضوع)

* Continuity:

- هي علاقة كل كلمة مع التتاليات وكل جملة مع التتاليات، وكل فقرة مع التتاليات
- لعلاقة الكلمة بالكلمة، والجملة بالجملة، والفقرة بالفقرة
- لتحقيق هذا، استعمل الكلمات الرابطة Transitional Words، لكن لا تبالي في استخدامها.
- ال Continuity تنعكس على محاور أخرى مثل Coherence. استخدام الكلمات الرابطة المناسبة قد يجعل المعنى الجملة كاملة إيجابياً أم سلبياً

* Although the salary is high, the job requires long work hours ⇒ معش سلبياً

Although the job requires long work hours, the salary is high. ⇒ معش إيجابياً

Sun 10-2

Objectivity:

- يجب أن تتسم بالأمانة العلمية، والذكاء (أن لا تكون مغروراً)
- كن ذكياً بإيصال إنذارك للقارئ. دع القارئ هو يصل لفكرة أن عليك مذكر في مجاله (Tactful)
- لو وجدت مغالطات بالكلام، أو معلومات ليست دقيقة على أساس علمي صحيح، قد يصل القارئ لملاحظة الشك بتقاريرك كلها
- لا تحاول إخفاء نقاط ضعف، تقريرك
- لا تبالي بغير المعلومات
- أصل إنذارك دون إظهار الغرور

ص 26 :- أعدنا صياغة الجملة بكلمات أقل (Conciseness)

ص 27 :- أعدنا صياغة بطريقة 'المبنى المعلوم' (Active voice) ← التركيز على الفاعل

ص 28 :- أعدنا صياغة الجملة بصفة 'المبنى المجهول' (Passive voice) ← التركيز على الفعل والمفعول به

- التركيز في الامتحانات يكون على أول 3 محاور.

12-2 Tue

٣٦ - الجملة الثانية من ناحية الـ Conciseness أفضل

٣٧ - "make the grade" تكافؤ كلمة "ناجح" .

- يمكننا إبقاء "take daily pressures" ، لا داعي لتغييرها هنا .

- ابتعد عن استخدام الكلمات العامية في تقريرك .

٣٨ - استخدام الـ transitional words يفيد في إرضاح معنى الجملة

٣٩ جملة although مقسومة جزئين ، الأول قبل الفاصلة وهو الأمر الذي تريد التقليل من أهميته ، والثاني بعد الفاصلة وهو الجزء الذي تريد إكبار أهميته والتركيز عليها وإبراز أهميته .

٤٠ في جملة and ، حافظ على نفس الـ grammatical form أو structure (صع) (نفس صيغة الجملة للأمرين اللذان بينهما and)

٤١ - في الجملة الأصلية ، المدرسة هي الفاعل والطلاب هو المفعول به ، لإبراز التركيز على دور المدرسة (الفاعل) استعمل Active voice (مبنى المعلوم) ، بينما استعمل المبني المجهول (Passive voice) للتركيز على المفعول به (الطلاب)

٤٢ - الجملة الأصلية مبهمه ، هل تنقر على exit سيتر disconnect من الشبكة ، أم قصه من الجملة أن تنقر على exit ثم تقوم بالـ disconnect .

٤٣ - الجملة الثانية كلماتها أقل .

٤٤ - استبدلنا "reach an agreement" بـ "agree" و "make an adjustment" بـ "adjust" ، فاصغرنا الكلام

٤٥ - يمكن تدريك الجملة الأولى بعدة طرق

- لا توجد Continuity بين الفقرتين موضوعين كلياً مختلفين ، ولا توجد كلمات ربطا .

٤٦ - "it" هنا قد تكون مبهمه . أيضاً قللتنا عدد الكلمات .

٤٧ - أزلنا كلمة "function" المتكررة .

14-2 Thu

- اللغة القصص هي المستخدمة في التقارير الرسمية.
- ابتعد عن اللهجات أو الكلام العامي. ابتعد عن ما قد يجعل تقريرك غير رسمي.
- هذا لا يعني عدم إبراز شخصيات من خلال كتابتك، وإكفاً أن هذا أمر ثانوي وليس الأساسي الأساس هو إيصال المعلومة بطريقة واضحة).
- يتم تعديل وتحرير المسودات (Drafts) حتى تصل لأخر تعديل يتم نشره.
- يجب في عملية التخطيط للتقرير (Planning) أن تجيب عن الأسئلة السبعة
- 1. أول نوع من مصادر المعلومات، ولا تعتمد مصادر واحدة فقط. يجب أن تلتزم الصنعة في المعلومة.

- "What type of report": بحث علمي، صحيفة، وصقة عن التدقيق، تقرير أبحاث، مشروع تخرج، ...
- يجب معرفة وإجابة هذا السؤال لأن الكم من المعلومات الواجب توافرها يختلف من نوع لأخر، والفئة المستهدفة تختلف
- "When must it be completed":

معرفة متى يجب تسليم التقرير (Deadline)

- "Who will be the primary readers":

ما هي الفئة المستهدفة من الناس لهذا التقرير

قد يختلف المحتوى حسب الفئة المستهدفة. تتغير كمية التفاصيل، وكم المعلومات أيضاً حسب الفئة المستهدفة.

- "How will they use the information":

البعض قد يستفيدوا من نتائجك، ملاحظتك (Methodology)، أو فوارز ميثاق

- "What is the desired final format":

أي ما هي الصيغة المطلوبة بالتقرير. يجب الالتزام بالتنسيقات المعتمدة.

انظر إلى Author Guide أن وجدو الترميز به.

*Description of the reader

- "who will read your report?":

هل القارئ الخلفية حول الموضوع؟ (هل صومئخص أم طالب في المجال)

- "how soon is the information needed":

متى مطلوب أن تقدم التقرير.

14-2 The

- "The reader wants to browse the report discontinuously":
القارئ سيقرّ التقرير بشكل متقطع، لذلك استخدم summaries والملاحظات.

17-2 Sun

* Gathering Information:

- تذكر أن أمثالك الحالية قد تكون نواة لتقريرك اللاحقة. قد تستخدم ما كتبته حالياً في الكتابات المستقبلية.
- ستقوم بهذه الخطوة بجمع المعلومات اللازمة لتقريرك.

* Organizing The Content:

- ستخار هذا كيف ستقوم بترتيب المحتوى على سرد واضح.
- **Macroscopic**: ترتيب التقرير بشكل عام
- **Microscopic**: ترتيب المحتوى بالأجزاء، مثل كيفية الترتيب داخل كل section
- يجب أن تشارك كيف **الترتيب المستوي** سيكون ترتيب
- مثال على ترتيب **Macroscopic**: الفهرس (Table of contents)
- كل ما يأتي قبل المقدمة أو بعد الخاتمة يسمى **Supporting Sections**.
- **Macroscopic** يفيد في أخذ نظرة عامة عن التقرير ومحتوياته
- مثال على **Microscopic level Organization**: تقسيم ال Chapter الواحد لأقسام (Sections)
- **Microscopic** يكون مضمون جزء من التقرير (مثل Chapter مزد)
- مهم أن تفرق بين المستويين

* Writing Naturally:

- اكتب بطريقة طبيعية، لا تحاول المبالغة في الرسمية (استخدم كلمات ملونة، أو صيغة القوم).
- اكتب بالطريقة الطبيعية المناسبة لك، لا تتخلب في البحث عن كلمات معقدة أو طويلة. استخدم كلمات توصل المعنى المطلوب فحسب.
- القارئ يهتم بالأفكار، لا بفضاحة التقرير.

Chapter 2 Writing Style

19-2 Tue

* Guiding The reader

classic principles of presentation:

- عرض المحتوى بطريقة واضحة وموجزة ، بتقسيم التقرير لـ ٣ أجزاء :

- المقدمة ← تحديد المذاور الرئيسية (خطة التقرير) .

- العرض (main text) ← الشرح المفصل الواضح لكل محور .

- الخاتمة ← اختم ما عرضته من محتوى .

هكذا نقوم بإرشاد القارئ منذ بداية التقرير حتى نهايته .

- لا يجوز وجود موضوع / محور لم يورد من المقدمة .

* Getting to the point:

- التقرير لا يجوز أن يكون مبهم أو غامض في أي جزء منه .

- Appendix : مرفق . يوجد بعض أقر chapter . عرض معلومات قد يهم بعض القراء ليس جميع القارئ .

ف نقوم بعرض التفاصيل الكاملة في ال appendix ، وموجز داخل ال Chapter

* Emphasizing Major ideas:

- قم بإبراز الأفكار الرئيسية . وهناك عدة طرق لهذا :

١. في المقدمة (Report outline)

٢. في بداية كل قسم (Section)

* Table of Contents:

- Main headings (عناوين رئيسية) و Sub heading (عناوين فرعية)

21-2 Thu

Writing Style

Supporting Sections ^{أقسام} المقامة أو بعد الخاتمة يدعى
... abstract, table of contents, acknowledgements ^{أقسام} المقامة مثل
... appendices ^{مابعد} الخاتمة مثل (appendix جمع)

* Provide informative headings:

* يجب العناوين أن تكون واضحة وأن تدل على محتوى النص.

* Inconsistent Heading:

* عناوين مختلفة في الصيغة والتوجه. استخدم أمثلة.
* اجعلهم من نفس ال Grammatical Style, أي ~~استخدم نفس ال~~
استخدم نفس صيغة الجملة (كلمة). (جمل اسمية, جمل فعلية)

* Separating Facts from opinion:

- عند صياغة الآراء، استخدم active voice (الفاعل مبرز)
- الحقائق قد تصاغ بال Passive voice
- الحقائق يمكن إثبات صحتها أو خطأها، بعكس الآراء، لأن الآراء تمثل ما تؤمن به أو ما تشعر به.
- وإبراز أدائك لا يعني بالضرورة أنك تحاول إثبات نفسك بشكل متفاد.

* Fact / Opinion Exercise:

1. رأي Opinion

2. رأي

3. حقيقة Fact

4. حقيقة

26-2 Tue

* Data:

- اختر البيانات بشكل صحيح. نوعية البيانات وصحتها أهم شيء (أهم من كمية البيانات).
- فقط أضف البيانات الضرورية المهمة للنتيجة.
- التركيز على النوع وليس الكم. ابتعد عن حشو البيانات الزائدة.

* Methods of Data Presentation:

- يجب أن يكون التقرير بأكمله سهل القراءة.
- ابتعد عن المصطلحات الطويلة الصعبة.
- استخدام كلمات وجمل سهلة عنص مهم لسهولة التقرير.
- يجب الجداول والمعادلات والرسوم أن تكون واضحة في شكلها الأخرى (واضحة المعالم).
- يجب أن تضيف الجداول والمعادلات معلومات جديدة للقارئ لا عندما تكون هناك حاجة.
- اعتمادًا على حاجة القارئ تختار جدول أو رسم.
- إذا أردت عرض قيم تفصيلية، استخدم جدول.
- إذا أردت معرفة النمط لعرض نظام معين، استخدم رسم (graph).
- يجب الجداول والأشكال أن تشرح نفسها. أي بالنظر لها فحسب يجب أن تكون قادرة على فهم الشكل دون الرجوع للنص.
- الجداول والأشكال يجب أن يكون لها عنوان (الفقرة السابقة للشكل) ثم الوصف (المصنوع) ثم conclusion (الفقرة بعد الشكل) وتسلط الضوء على أهم النقاط في الوصف وتأكد على ما فيها وتأخذ الشكل.
- conclusion للمعادلات هو تعريف المتغيرات والرموز في المعادلة (بعد المعادلة).

- لجميع أنواع الرسوم (إذا كان graph, chart, diagram, ...) يجب أن تقوم بتسميتها Figure متبوعة برقم حسب ترتيب ذكرها. يجب أيضًا وجود عنوان قصير معبر ال Figure تحت ال Figure نفسه.
- (رقم ال Figure وعنوانه يجب أن يكونا تحت ال Figure)
- الجداول والأشكال والمعادلات يجب إما أن توضع بعد النص الذي لها مباشرة (الأفضل) أو تجميع كل الأشكال وتوضع في ال Appendix (نهاية التقرير).

1. بعد النص الذي لها مباشرة ← أفضل حالة
2. visible from reference (في موقع يمكن رؤيته من النص الذي لها) مثل نفس الصفحة بشكل عام
3. أول الصفحة التالية لصفحة النص الذي لها
4. في ال Appendix تجميع كل الأشكال. ← أسوأ حالة

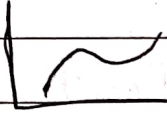
أماكن وضع
الأشكال والمعادلات
والرسوم

28-2 Thu

Data Representation

⇒ Introduction

— refer to Figure 1. (see Figure 1)



⇒ Figure

Figure 1 : short title (عنوان وترقيم تحت الرسم)

based on Figure 1, —

⇒ Conclusion

إذا استخدمت أي شكل، يجب أن يكون له reference (refer to ...)

← شكل واحد يتكون من عدة صور

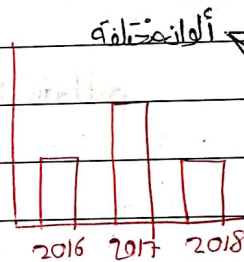


← legend (يظهر رمز لكل رسم بالشكل، مثل a لأول رسم)

Figure 1: —

legend : وسيلة لإيضاح المخطط

أولاً إضافة

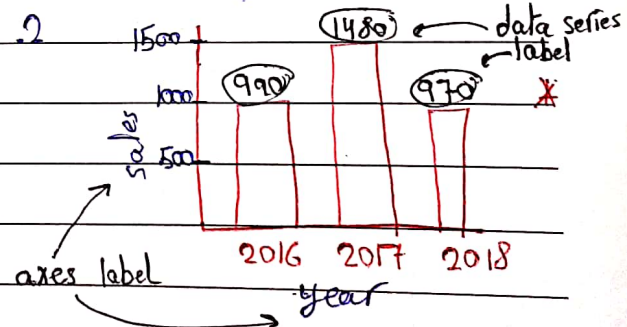


legend

* Graphs :

1. axes (المحاور، السين وصادي)

2. data series (قيمة محددة لكل سلسلة بيانات)



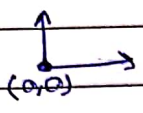
Data Representation

28-2 Thu

maximum : أكبر قيمة على المحور الصادي

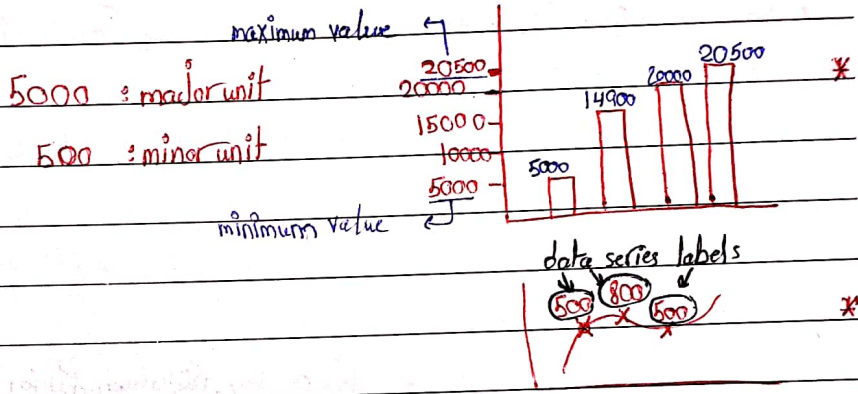
minimum : أقل قيمة على المحور الصادي، يجب أن يتقارب المحور السيني والصادي عند النقطة 0

لذلك يجب أن تكون 0 - minimum value

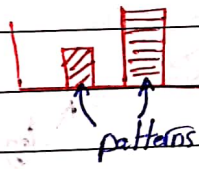


major unit : الفرق الثابت بين كل نقطتين

minor unit : استثناء عن ال major unit لإبراز قيمة معينة



* Colors and Patterns:



استعمل قبة ألوان greyscale (أبيض، أسود، رمادي)

لإبراز أشكال ألوان إذا كانت أكثر من 3 ألوان، استعمل الأنماط patterns

كبدل عن ألوان إضافية.

3-3 Sun

* Diagrams:

مثال Diagram :

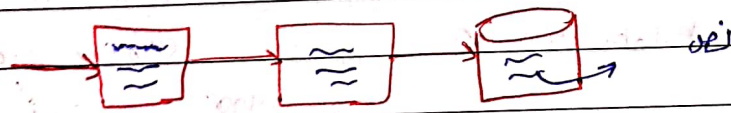


Figure 3:

ال Diagrams ليست بديلة عن النص، بل هي مكملة له.

إذا أضفت ال Diagram من مرجع، أشر لمصدر ال diagram عن اسمه.

* Photographs:-

- وضع أسماء الأعمدة والفئات

- إذا الامتصاص رقم، وضعها

* Errors in presenting data:

* Chart Junk:

- الشكل على اليسار غير دقيق ولا يجوز استخدامه في التقارير العلمية.

(pictograph)

- صورة تمثل الشيء أكبر عند زيادة القيمة

* No Relative Basis:

- افتراض وحدة القياس المناسبة. أحياناً، استخدام النسب أفضل من استخدام الأرقام.

* Compressing Vertical Axis:

- في الشكل على اليسار، المحور العمودي مضغوط، بحيث أن الفروق بين الأعمدة.

(ال unit كبير جداً بالنسبة للقيم)

- إذا كانت ال unit كبيرة بالنسبة للقيم، ستبدو الفروقات صغيرة حتى لو كان الفرق كبير، وهذا تمثيل خاطئ.

- استخدم قيم minimum value, maximum value, minor unit, major unit لتمثيل البيانات بشكل حقيقي واضح.

- إذا استخدمت major unit صغيرة جداً، ستبدو الفروقات كبيرة جداً، وهذا أيضاً خطأ.

* No zero point on vertical axis:-

- إبداء من القيمة صفراً على المحور العمودي.

* Tables:

- للوسومات، توضع "Figure" ثم رقم إنجليزي.

- للجداول، توضع "Table" ثم رقم روماني. إذا أعد الجداول كان جدولاً أكثر. وقتئذ استعمل الأرقام الإنجليزية.

- إذا الخلية لا توجد فيها معلومات، لا تتركها فارغة وإنما تكتب Dash (-).

- الحرف الأول لكل كلمة من اسم الجدول يجب أن يكون capital letter. وكذلك العناوين.

Chapter 3 Tables

5-3 Tue

- إذا اشتركت كل الظايف في عمود معين بوحدة معينة، ضعها تحت العنوان بدل تكرارها بكل خلية:

(أو بعبارة أخرى السطر)

Composite (%)		Composite	
10	✓	90%	X
90		10%	

- الصياول ليست بداية عن الفصوص.

7-3 Thu

Chapter 4 Report Contents & Supporting Sections

* Report Content : ما بين المقدمة والخاتمة مروراً باللفظ الرئيس

* Supporting Sections : ما قبل المقدمة أو بعد الخاتمة

(abstract, Summary, appendices, references, title)

* Introductions:

يجب توافقهم { statement of subject : المقدمة primary functions
statement of purpose
statement of scope
statement of organization
و secondary functions (قد توجد أو لا حسب التقرير ونوعه)

* statement of subject : ما هو الموضوع الرئيس

* statement of purpose : ما هي أهدافه

* statement of scope

* statement of organization : كيف ستكلم عن الموضوع

← أيضاً تسمى report outline

* مبررات :

- أول جملة حدتنا statement of subject

- الماوراء في الأسفل في statement of scope

- ثالث جملة تدر statement of purpose

* إذا التزم بترتيب هذه الماوراء في تقريره ، يمكننا اختيار statement of scope فينفسها statement of organization

10-3 Sun

* أول فقرة من المقدمة عادة تحتوي statement of subject

* آخر فقرة من المقدمة عادة تحتوي statement of organization

* statement of purpose لا aim of this report , purpose of report
كلمات مفتاحية

* التزم بترتيب (تسلسل) المعلومات الموجوبة في statement of organization

* اجعل لكل محور (موضوع) فقرة واحدة صالة عن الماوراء الأخرى. (افصل الماوراء من حيث الأقسام أو على الأقل من حيث الفقرات).

10-3 Sun

Introduction

- * يجب أول جملة (بالات) أن تكون خالية من الأخطاء وواضحة.
- * ابتعد عن المصطلحات مثل "المسألة التي" أو أي مصطلح قريسيب الاصطلاح مع القارئ.
- * لا تخف من تقديم أو تفسير المقدمة إذا عدلت محتوى النص.

* Statement of subject:

- عادة تكون في أول سطر / سطرين، أو في مقدمة التقرير بشكل عام (أولاً).
- "ما هو الموضوع الرئيسي للتقرير"

* Statement of purpose:

- "ما هي الأسباب التي دعت لكتابة التقرير / لماذا كتبت التقرير"
- يمكن أن تشيرنا لدراسات سابقة، أو citations.
- "This report aims to -"
- "The objective of this report is -"
- "The purpose of this report -"

12-3 Tue

* Secondary functions:

[1] place where research was conducted

- * المكان الذي تم البحث فيه . قد يدل المكان على جودة البيانات (مثل استوديو متخصص للصوتيات).

[2] mention unusual aspects of a report (Supplementary outputs)

- * وجود التقرير كمنتج لوحد أم هل يأتي مع منتج آخر (دليل مستخدم مع الجهاز).

[3] use of dates when necessary.

- * لا تنتظر لإنهاء التقرير كاملاً (النسخة النهائية) للنشر، واستخدم التواريخ هنا في المقدمة.
- * استخدم التواريخ أيضاً في المجالات شديدة التنافس.

* Intro Length:

- * طول المقدمة يحقد على "من القارئ" / ما الفئة المستهدفة " وعلى نوع التقرير (مشروع، تخرج، موضوع، إنشاء).

12-3 Tue

Main text هو الجزء الواقعي المقدمة والخاتمة.

* Test Procedure Section:

إذا علمت Testing (تجارب) اذكر نوع البيانات التي جمعتها للتجربة. أيضًا اذكر الظروف للاختبار واسباب اختيار هذه الظروف.

لا يجب ذكر تفاصيل كافية عن التجربة كي يمكن تقسيم التجربة وتكرارها.

إذا كان هناك تفاصيل مشروحة بتقارير أخرى، خذ فقط الأجزاء المهمة من تلك التقارير و قم بعمل مرجع (reference) لذلك التقرير.

* كيفية الإشارة للمراجع داخل النص (ليس بقائمة المراجع بنهاية التقرير):

1) (Abu Sha'iah, 2019) → إذا كتب التقرير شخص واحد

2) (Abu Sha'iah and haroun, 2019) → إذا كتب التقرير شخصان

3) (Abu Sha'iah et al., 2019) → إذا كتب التقرير ثلاث أشخاص فأكثر

14-3 Thu

إذا استخدمت معادلات، اذكر إن كانت طريقة القياس طبيعية اعتيادية (conventional) مثل المتوسط average أو unconventional (غير اعتيادية مباشرة على استعارات وتكاملات).

* Format of analysis description

* إذا استخدمت معادلات استبيان وحالة:

- نوع "Analysis" كعنوان للجزء.

* المعادلات قد ترقم حسب ال Sections أو بالأرقام الإنجليزية. وقد تكون لها أجزاء (a, b, c, ...).

- Introductory material: جملة قبل المعادلة يشار فيها للمعادلة (refer to Equation 1)

أمثال: refer to Equation (2.1)

يجب أن تكون centered بالصفحة (بمنتصف الصفحة)

$$y = 2x^2 + 5x + 10 \quad (2.1)$$

where y is ~~~~ and x is ~~~~.

رقم
المعادلة

* بعد ال introducing material قد تكون comma (,) ، colon (:) ، أو لاشي (لا تكتب ولا comma) .
refer to equation (1.1) ←
دالة 1 دالة 2 دالة 3

* ترقيم المعادلات : (1) 1 ← أول معادلة في ~~Chapter 1~~

Appendix a ← أول معادلة في a. 1

* إذا كررت المعادلة، الشكل العام للمعادلة يجب أن يبقى ثابتاً (نفس الرموز المتغيرات) ويجب نفس الترقيم
* بعد ال analysis أو النتائج، ضع discussion للنتائج، ناقش فيه النتائج وعلاقتها بالفرضيات .

* Symbols Sections :

- إذا عدد الرموز اقل من ٣، عرف الرموز تحت المعادلات . إذا اكثمن ٣، ضع section للرموز بجوانبه Symbols .
- استعمل نفس الرمز لنفس الفكرة في كل التقرير (تم لا mean مثلاً لكل التقرير) .
- إذا عملت Symbols Sections ، أما وضعك Section 2 (بعد المقدمة) أو إذا أردت عملك appendix ،
اعمله أول أو آخر appendix .
- ترتيب الرموز : الانجليزية أولاً ثم اللغات الأخرى مثل الإغريقية . الرموز بالأصرف ال capital قبل الرموز
بالأصرف ال lowercase . الرموز التي تحتوي subscript (H₂O) قبل التي تحتوي superscript (x²)
- الاختصارات ووحدات القياس لا توضع داخل Symbols Section . أيضاً العناصر الكيميائية لا توضع في ال Symbols Sections .

* Errors & Precision :

* لا استعمل accuracy استعمل ال mean (average) القيم .
* لا استعمل standard deviation استعمل ال precision
* قد توضع في ال discussion بعد ال analysis توضيح لأي تناقض في القياسات .

14-3 Thu

Accuracy & Precision

* accuracy, يوجد accepted value. precision لا يوجد accepted value.
 * Precision: قرب القراءات لبعضها البعض.

* Accuracy: قرب القراءات للـ accepted value.
 حسب المجال، مثل 98°F (الدرجة) أو ساعة كوقت. (انظر بالسؤال).

* المدى (range) = أكبر قيمة - أصغر قيمة

- كلما اجتمعت الـ range عن الصفر كلما قلت الـ precision ($\text{precision} \leftarrow \text{range} = 0$) (كلالة)

* Example

المرجع accepted value (أهمل إشارة الجواب، فقط قيمة هي التي نمر)

$$\text{mean set A} = \frac{4+2+4+2}{4} = \frac{12}{4} = 3 \Rightarrow 3-2 = 1$$

$$\text{mean set B} = \frac{3+2+5+3}{4} = \frac{13}{4} = 3.25 \Rightarrow 3.25-2 = 1.25$$

$$\text{mean set C} = \frac{2+1+3+2}{4} = \frac{8}{4} = 2 \Rightarrow 2-2 = 0$$

$\Rightarrow$ Set C (highest accuracy) > set A > set B (lowest accuracy)

Precision: variance of set A = $\frac{(4-3)^2 + (2-3)^2 + (4-3)^2 + (2-3)^2}{4} = \frac{1+1+1+1}{4} = \frac{4}{4} = 1$

standard deviation set A = $\sqrt{1} = 1$

24-3 Sun

Chapter 4 Supporting Sections

- * ال Conclusions تحتوي على نتائج. لا تضع معلومات جديدة فيها.
- * قد توجد Experiment Summary و Concluding remarks مقابل التقرير. وال Summary قبل ال remarks.
- * قد توجد statement of scope و statement of purpose (الصفة المانية) في ال Conclusion.
- * أما قبل المقدمة أو بعد الخاتمة (references, appendices) تسمى Supporting Sections.
- * أول section يثبت بالتقرير يكون هو ال Summary ويتم التقييم عليه حتى الانتهاء من التقرير. عدد كلماته هو 200 كلمة.

- * محتوى ال Summary : جمل statement of purpose و statement of scope فيها.
- يمكن تحديد اذا العمل مبني على أساس نظرية أم عملية
- ranges لل variables (من الى) (القيم التي تتراوح بينها بعض المتغيرات).
- محددات ومعوقات التقرير
- النتائج التي توصلت لها (بشرط توافقها مع ما يوجد بمحتوى التقرير)

Abstract:

- * محتوى ال abstract : statement of purpose -
- statement of scope -
- النتائج التي توصلت لها
- * ال abstract نظرياً هو كما يخص ال Summary.

- * يجب عدم وجود references لأشكال ومعادلات في ال Summary, abstract, أو ال Conclusion.
- * ال abstract هو من أكثر أجزاء التقرير تداولاً وقراءة (high Circulation).

* Title

- * عنوان مميز لشيء مكتوب، مطاوع، أو نظم.
- * العنوان لا يتعدى 120 حرف (مع الفراغات).
- * عدم صياغة العنوان بشكل صحيح قد يؤدي لضياع التقرير عن فئة المستهدفة.
- * قد يثبت بالعنوان بأن تقريرك هو عمل نظري أو عملي.
- * لا تستخدم الترميز في العناوين (التأريخ مرتبطة) إلا إذا نشرت هذه التقارير معاً أو في وقت متقارب.
- * ال Acknowledgment مخصصة للقارئ، وتقال من استجابة للتقرير.
- * Bibliography List : تحتوي واجهة لم تحتوي تقارير لم يتم الرجوع لها، تحتوي معلومات إضافية للقارئ.

24-3 Sun

Chapter 4

* عنوان B اَوْصر، محدد أكثر، أجوى معلومات إضافية (أكثر) من عنوان A.

28-3 Thu

* References:

* دلالة المراجع: وجود المعلومات الكاملة لمعلومات إضافية في ذلك المرجع

* وضع مراجع لمن استخدما المراجع (الاشكال والمعادلات التي لم تكتبها أنت).

ذكر الاعمال السابقة في نفس المجال

* شكر والاشارة للاعمال التي قام بها آخرون في نفس المجال

الاختصار من التكرار

تأكيد المعلومات والتوجيهات

مقارنة عملك مع الاعمال السابقة

* يدرج ال Conclusion فهو جزء ال References وقبل ال appendices.

* Citation: عملية الإشارة للمراجع في النص

* Citation: رابط ال

① - هنا نعمل نفس الرقم للمرجع لكل التقرير. (إذا عملت Citation لنفس المرجع أكثر من مرة، ليس عمل نفس الرقم له)

references

[17] Abu

② Jones (1997, 1999).

A) 1 author:

(Abu Sharrah, 2015); (Dibei, 2015).

B) 2 Authors:

(Abu Sharrah and Dibei, 2015).

C) ≥ 3 Authors:

(Ghunaimat et al., 2018). → (et al.)

- هنا نستخدم الاسم الآخر للباحث.

- في جزء ال References تذكر أسماء

كل الباحثين التقرير.

- التعامل مع هذا ال style أسهل من

ال style الأول (أسهل للتحويل).

- ترتيب المراجع ابجدياً حسب الاسم الآخر.

- ترتيب الابحاث لنفس الباحث زمنياً.

- إذا نفس الباحث كتب أكثر من تقرير واحد بنفس السنة

أعط كل تقرير حرف (a, b, c, ...)

28-3 Thu

Supporting Sections

* ترتيب الbibliography حسب: ^{الجدول} ^{زمنيا}

حسب الموضوع

* الbibliography هي مراجع لم يتم عمل citation لها (كالمراجع references).

* Ruebache, L.M (1995). Cleaning up the psychological house.
Ethics in behavioral Therapy, 66, 334-352.
^{الاسم} ^{السنة} ^{الاول} ^{اسم العائلة} ^{العنوان}
^{مجلة} ^{Journal} ^{مؤتمر}
^(خط مائل)

- للمجلات فقط قد تفرق: No 6, vol. 66, pp. 509-543

المؤتمرات : اسم المؤتمر والتاريخ له، أو وجود conference
الـ Journal : وجود له Journal

* الحالات الثلاث، الخط المائل يكون هو الجزء الثالث

* للكتب، يكون الخط المائل هو الجزء الثاني

* للمواقع، رقم URL للموقع وتاريخ أخذ المعلومة منه

* للموسوعات : توجد في encyclopedia

* الـ Table of contents، يجب وجود كلمة Contents أولا.

يفضل وجود indentation، وعناوين الـ appendices.

يجب اتباع كل العناوين منقطة جملة واحدة.

31-3 Sep

* ال user manual يستخدم ال hardware وأيضاً ال software .

* ال manual عادة يتكون من فصل ومصور مرفقة

* مكونات ال manual :

- Preface : مقدمة معلومات عامة عن الكتاب والكتاب ومقارنة بين طبعات الكتاب أوبين نسخ البرنامج .
- Troubleshooting قسم يتكلم فيه عن الأخطاء التي قد تقع وكيفية حلها وتغاديها .
- FAQ قسم يجاوب فيه عن أكثر الأسئلة شيوعاً .
- أرفق أيضاً معلومات التوافق هناك .
- glossary للتعريفات المهمة للتطبيق .

* اذا البرنامج كان مجاني، لكن بعض امكانياته يجب الدفع لاستخدامها، هذه الامكانيات تعتبر من الامكانيات المتقدمة (advanced features) لانه الامكانيات الاساسية (main features) .

* حاول ال manual ان يوضح كليا على نوع البرمجية وكمية التوافق المطلوبة .

* مكونات كذا ال manual :

① ال outline لل manual .

~~ال manual أرفق أيضاً ال introduction~~

② عملية ال installation ومتطلبات البرنامج .

③ وصف لهدف البرمجية .

ال statement of purpose قد يتضمن المشاكل التي قد تواجه القارئ وكيف يحلها هذا البرنامج .
(فائدة البرنامج) .

- وصف ال Advanced Features .

④ وصف القوائم (menus) .

⑤ قسم منفصل ال Advanced Features .

⑥ قسم نصائح troubleshooting .

- قد توضع معلومات التوافق هنا .

* الخبرة في الكتابة التقنية والمعرفة بالبرنامج شرطان لكتابة manual جيد .

31-3 Sun

User Manual

* دوائر:

- (1) اعمل manual - فريقي.
- (2) أبرز ما هي المشكلة التي يحلها هذا البرنامج (فائدة البرنامج).
- (3) اعمل ال manual مكان يتكلم منه المستخدم بوض الأفكار في ذلك المجال العام.

* mental model : صورة في مخيلتك عن طريقة عمل الشيء.

* معيارين لجدان المعلومات الواجب وجودهما في ال manual :

- (1) ما المعرفة لدى هذا المستخدم (مستوى القارئ)
- (2) ما المعلومات التي يجب أن يكون عارفا حتى يستعمل البرنامج.

2-4 Tue

Memorandum

- ال memos من أهم أنواع ال documentation .

- TOM : نظام تواصل رسمي بين الموظفين .

- ال memos قد تحتوي مرفقات Attachments .

- أنواع ال memos حسب مرفقها:

(1) Recommendation memos : تحتوي على توصيات (توصيات مطلوبة منك أو أنت تقترح توصيات)

* إذا بالطلب وجدت " RE : " إذن هذا رد ، مما يعني reader requested memo .

* تعرض المشكلة في ال Intro ، تعرض الحلول في Discussion ، تدار أمم الحلول من Discussion (أو كلها) في Recommendation .

(2) Informative memos : لتقديم فئة معينة عن معلومات معينة (مثل تعليمات استخدام آلة) مهمة للمستقبل

* عادة قصيرة، مباشرة، وغالباً غير رسمية .

(3) Info requesting memo : تحتوي على طلب مباشر واضح .

* عادة قصيرة جداً .

* تقسمها فيه فئات Intro و Discussion .

* لا تكرر نفسك في ال memos .

4-4 Thu

* المنتج النهائي لدراسة مبدئي يوضح على شكل تقرير.

* تقرير دراسة الجدوى يحتوي تحليل للمشكلة، وطرق حلها (يتم تقييم الحلول حسب محاور ومعايير)، وتوصية لأحد الحلول.

* Suitability or Reasonability① affordability: تكاليف المشروع (إنشائه وصيانته)، وهل التكاليف معقولة؟② effectiveness: هل الحل هو الأنسب؟ الأفضل؟ كأهداف استراتيجية المؤسسة؟③ Technical Feasibility: هل يمكن تطبيق الحل؟ هل يحتاج مصادر ومعدات لا تمتلكها المؤسسة أصلاً؟④ Desirability: هل الحل أي تأثيرات إيجابية أو سلبية جارية؟ لم يمكن أن ترغب بهذا الحل تحديداً؟⑤ Prefarability: هل سيتأقلم الموظفون الحل؟ هل الحل هو فعلاً الأفضل ولماذا؟

* نستخدم هذه المعايير لتقييم الحلول المقترحة والمفاضلة بينها.

* عندما نتأرأ أحد الخيارات بناء على المعايير، يسمى هذه Argument of Fact.* عندما نتبين الخيار ونبدأ نرى كيف سنطبقه ونبدأ بذلك، يسمى Argument of policy (إذا وضعنا خطة للتطبيق).

* قد توجد معايير إضافية لا هي (حسب المجال).

* مشكلة → حلول مقترحة → توصية لأحد الحلول

* مكونات التقرير:

strengths opportunities

Forward: وصف المشكلة.Summary: شرح مفصل لكل حل وفوائده ومخاطره، أو بعضاً آخر.

weaknesses threats

- نرى ضمن هذا الجزء البديل الأفضل.

- هذا الجزء يسمى Argument of Fact.Details: جزء يكتب المختصين بالمجال.- هذا جزء Argument of Policy.

7-4 Sun

Application 3:

Proposal

- * يستخدم لتسويق فكرة معينة ، هو آلياً تواصل لتحديد العمل . هو أداة تستخدم المفيد مقدماً في المشروع .
- * هدف ال Proposal هو تحديد حاجات المتلقي وحاول لهذه الحاجات من قبل الكاتب .
- * لـ حمل proposal : يجب الأخذ بالاعتبار المستوى المعرفي للجمهور . يجب أيضاً استخدام صيغة (المفعل) بسيطة .
- * أيضاً تأكد من جودة التقرير النهائية . اجعل الجمل والفقرات قصيرة أيضاً .
- * استعمل ال headings (عناوين رئيسية) . استعمل ال active voice (لمش المحتل) .
- * القراء (اجبات القوار) يقرأ ال Proposals مذولة رفضه عن طريق إيجاد ثغرات في المشروع ومشاكل وقصير فيه .
- * من القراء Intuitive reader : يقرأ تفاصيل معينة ويتخذ قرار بسرعة .
- * sensing reader : يحتاج التفاصيل قبل اتخاذ القرار ويتخذ القرار ببطء .

* Application 4: Progress Report

- * تقارير دورية تبين حالة ووضو المشروع وسيره .
- * هدفه هو إعطاء تقرير مفصل عن ما تم إنجازه من المشروع خلال فترة معينة .
- * يقسم تركيبه إلى : **Introduction** , **discussion** , **Future work** . كل محور من ال 3 يمثل فترة محددة .
- **Discussion** : فيها تتكلم عن ما حدث خلال الفترة المحددة .
- **Introduction** : تتكلم عن ما حدث من الفترة هذه (ما حدث في المرحلة السابقة)
- **Future Works** : خطة الفترة القادمة .

- * إذا أحد المهام اجباجتة مال أكثر من ال estimated ، تكون قد خسرت .
- * إذا ال estimated كان 3 بينما إنجاز 50% منه احتاج 1 ساعة ، تكون فعلياً ربحته 50% من هذا .
- (50% من 3 = 1.5 ، بينما أنت فعلياً احتجت 1)
- * إذا ال **Deviation** كان موجب ، تكون قد خسرت . إذا ال **Deviation** سالب ، تكون قد وفرت .

* Guidelines to write ethically:

1) Don't hide unfavourable data.

- لا تحاول إخفاء أي بيانات أو التقليل من شأن معلومات أو طرق تخالف عن ما تريده أو فعلته.
- * **للأسف** لا تحاول إخفاء معلومات قد تدل على أن شركتك ليست المناسبة.
- * **المقارير البصرية** لا تحاول إخفاء بيانات قد تدل على أن نظرتك أو طريقك هي الأمج.
- بعض آخر، كن شفافاً، تحدث عن الواقع فقط.
- الناس عندما تقرأ تقاريرك تكون قد وثقت ضمناً بك لا تحاول التقليل من تلك الثقة.

② Don't Exaggerate Favourable data:

- هذا عكس النمطة السابقة. هنا نحاول المبالغة في النتائج، أو الإنجازات.
- **في دراسات الجوى مثلاً** قيامك بزيادة وزن إنجازاتك ونسارك أكثر مما يستحق.
- **يجوز أن نسلط الضوء على نقاط قوة تبريرك**، لكن لا نسوّه الحقائق.

[9] Don't make false Implications:

- لا تبالغ أو تنقص في المعلومات أي شيء.
- making false implications: قولك الحقيقة لكن بطريقة مضللة للقارئ تؤدي به لنتائج خاطئة.

4) Don't Plagiarize:

- **Plagiarism: السرقه العلميه**; أخذ كلمات وجملة وأفكار الآخرين من غير ما وتنسبها لنفسك.
- ~~هو سرقة الأفكار أو النصوص أو الصور أو الأصوات أو البرامج أو المعلومات أو غيرها من الأعمال الفكرية أو الإبداعية دون إذن صاحبها.~~
- وضع اسم الباحث الخاطئ في ال references يسمى **Accidental Plagiarism**.

5] Credit Your Sources:

- يتم هذا عن طريق ال Citations وال References .
- الإشارة للمراجع هي كشكر للمصادر ، أو الإشارة لمعلومات إضافية في المصدر للقارئ إن شاء .

6 Construct Ethical Graphs:

- يمكن للكذب والمبالغة والمغالطة في ال graphs, مما يؤدي لتضليل القارئ.
- ابتعد عن استخدام ال picto-graphs التي تزداد في بعدين عند زيادة قيمة محور واحد. (Chart junk, Chapter 3).

إذا كان القارئ غير متقن، سيمر عليه الخطأ، بينما القارئ المتقن سيرك الخطأ ولن يلاحظه.

Positional major unit 11

klein, bildhaft, zentral: 510

- العلم والتكنولوجيا مبنية على الأساس الكذب والخداع يهوهذه الثقة.

* Plagiarism:- (चिन्ता चोर)

- Pair use : يوجد عدد (نسبة) الاقتباس، هي نسبة آمنة تسمح لك باستعمال واقتباس الأقرب فائدة الاقتباس
الموافق مع هذا الشكل. تصدر الجوانب الناشئة هذه النسبة.

Limited Portion تعني نسبة محدودة، بشكل عام، لا توجد عدد كلمات محدود لـ **Pairwise**. النسبة المسموحة للاقتباس تعتمد عادة على الجهة الناشئة.

Coping: أحد أنواع ال Plagiarism. هو أخذ النص الأصلي كما هو دون تغييره. هو أشهر نوع.

* ملاحظة: هذا المبحث لا reference الاصل بأي ناحية في النص

Patchwork Plagiarism : نوع آخر من السرقة العلمية، وفيه تأخذ جملة وتضعها داخل نصك (كما هي) دون وضع علامات تنصيص أو إشارة للمرجع.

المصالح : ما بالأمر هو مأخوذ كما هو من مصدر آخر ، دون وضعه في علامات تنقيص ودون إشارة المرجع .

Paraphrasing Plagiarism - نوع ثالث من السرقة العلمية، فيه تأخذ النص الأصلي، مودلاً عليه بشكل طفيف، ولا يحمل

Citation المرجع. (إذا أخذت نص من مرجع، صحت لو عدلت النص، يجب أن يقل Reference

Unintentional Plagiarism: هو افتراض وعمل citation للمرجع، لكن ال citation كان للمرجع الخطأ.

* MLA :

- Indirect : أخذنا النص كما هو، لذلك وضعناه بين علامتي تنقيص وعملنا citation لاسم الباحث ورقم الصفحة. هنا لم نضع اسم الباحث بالنص نفسه.

- Direct : وضعنا اسم الباحث داخل النص، لذلك وضعنا اسم الصفحة بالـ citation. أخذنا النص كما هو.

- Paraphrasing : لم نأخذ النص حرفياً. وضعنا اسم الباحث ورقم الصفحة في الـ citation.

* APA :

- تشبه صيغة MLA، لكنها أقوى دأماً التاريخ (السنة) للعمل.

* بطريقة الـ Paraphrasing، لا نستعمل Quotations.

Computing Ethics

Sun 14-4

* Ethics : مبادئ أخلاقية تقبض تعاملنا مع من حولنا.

Computing Ethics : مبادئ تختص بالحاسب واستخدامها من حولنا.

* قضايا أخلاقيات حاسوب شائعة :

① حقوق الملكية الفكرية

② قضايا الخصوصية

③ تأثير الحاسب على المجتمع

* مصطلحات أساسية :

- مسؤولية : القبول بالمهام، الالتزامات، والتكاليف المحتملة لأعمالك.

- محدسية : آليات لتجديد الجهات المسؤولة. (اضبط مسؤوليات الآخرين).

- Liability : تسمح للأفراد والجهات بتحويل الأضرار الحاصلة لهم.

- Due Process : ماهي الجهة التي يمكن أن تتجولها إذا لم يلتزم أحد الأطراف بدوره.

* الخطوات إلى التحليل الأخلاقي :

① حدد الحقائق بشكل صريح

② حدد ماهي نطاق الخلاف

③ حدد الأشخاص ~~الذين يتأثرون~~ الذين لهم علاقة (الأشخاص المعنيين)

④ حدد الخيارات التي يمكنك اتباعها.

⑤ حدد نتائج وآثار خياراتك.

* المبادئ (الضوابط) الـ 7 الأخلاقية:

- ① القاعدة الذهبية ، اعمل للآخرين ما ترغب أن يعملوا هم لك .
- ② قاعدة Immanuel Kant : أي عمل ليس من الصحيح قيام الجميع به ، ليس من الصحيح قيام أحدهم (أفراد) به .
- ③ قاعدة Descartes التخير : إذا عمل لا يمكن القيام به تكررًا ، ليس من الصحيح القيام به إطلاقًا .
- ④ Kantian Principle : اختر العمل الذي يحقق أكثر منفعة (أفضل حل) ، بحيث لا تضر أحدًا .
- ⑤ مبدأ تفادي المخاطر : اختر العمل الذي ينتج عنه أقل ضررًا ، أو له أقل ضرر متوقع .
- ⑥ القاعدة الأخلاقية : افترض أن كل الأغراض مملوكة لأحدهم ، إلا إذا خُتِرَ عكس ذلك .

* بوضوح الأسئلة الأخلاقية :

- ① هل نقل وتوزيع البرمجيات هي نوع من السرقة ؟
- ② هل يجب أن يعتبر عمل الفيروسات عمل تخريب واضح ويجب أن تعاقب عليه ؟
- ③ من المسؤول عن الأخطاء البرمجية ؟
- ④ هل القرصنة وسلاية غير ضارة أم هي مثل السرقة ؟

* أخلاقيات تطوير البرمجيات :

- ① تطوير البرمجيات تتضمن مسؤوليات أكثر من المهارات التقنية وحسب .
- ② يجب أن تتصرف بطريقة أخلاقية
- ③ يجب الالتزام بأخلاقيات المهنة وليس التقاليد وحسب .

* Confidentiality : لا يدان تصافح أي سرية معلومات الموظفين والعملاء ، حتى لو لم توقع عقد على السرية .

* Competence : لا تقبل إلا ما أنت كفؤ فيه

* Intellectual Property rights : يجب أن تحافظ على حقوق الملكية الفكرية للجميع .

* Computer Misuse : لا يجب أن تستغل المهارات التقنية بشكل استغلالي خاطئ .

* دوامات أخلاقية:

- ① الاختلاف مع القرار الإداري في المبدأ .
- ② تصريف المسؤول عنك بطريقة غير أخلاقية أو نشره قبل انتهاء الاختبارات .
- ③ المشاركة بتطوير المعدات العسكرية والنووية .

صريح : أخلاقيا ، لا يجوز نسخ عمل آخر لبرنامجها ونسبه لنفسك .
صريح : أنواع الملكية الفكرية .

× ملكية صناعية : تتضمن الاختراعات والعلامات التجارية والسميات الصناعية .
× حقوق نسخ : تتضمن الروايات والقصائد واللوحات والرسومات والبرمجيات والأعمال الأدبية .

× Copyright : نوع حماية يفرضه القانون لصاحب العمل الأصلي يحصيه في وعمل من النقل والنسخ دون الموافقة .
تنطبق على الأعمال المنشورة وغير المنشورة .

× أشكال الـ creative commons :

× attribution : ~~يقتضي~~ يسمح باستخدام المحتوى بشرط الإشارة للمصدر الرئيسي .

(عن طريق citation و referencing للمرجع)

× non-commercial : يمكن استخدام المحتوى بأي غرض غير تجاري .

× no derivatives : لا يمكن توزيع العمل إلا ~~بصورتها~~ بصيغته الأصلية ، لا يجوز الاشتقاق ، الزيادة ، أو القطف من المحتوى .

× Sharealike : يمكن التحويل على العمل بإضافة والنقصان ، لكن هذا العمل الناتج يجب أن يكون أيضا sharealike (مثل open-source code) ، أي يمكن التحويل على العمل الناتج من قبل الآخرين .

صريح : شكل ① : فقط اشر للمصدر ، يمكن عمل derivatives ، sharealike ، والاستقلال لأغراض تجارية وغيرها .

شكل ② : اشر للمصدر ، ويمتد استخدام العمل بشكل تجاري

شكل ③ : اشر للمصدر ، ويمكن التحويل على العمل بشرط أن يكون العمل الناتج sharealike

شكل ④ : اشر للمصدر ، ولا تعدل على العمل

شكل ⑤ : اشر للمصدر ، لا تعدل على العمل ، ولا يجوز الاستعمال لأغراض تجارية . **الأكثر شهرة** .

شكل ⑥ : اشر للمصدر ، ويمكن التحويل على العمل لكن لأغراض غير تجارية .

23-4 Tue

Information systems ethics components *

Information (1)

system (2)

مجموعة عناصر تتفاعل معاً لتحقيق هدف.

- مكوناته: مدخلات، مخرجات، عمليات معالجة، وتخزينية وادارة

- منهجيات الأنظمة الكفاءة والفعالية.

Information system = information + system

Information system →

- نظام ذو عدة عناصر مترابطة تقوم بجمع، تخزين، ومعالجة البيانات

- CBIS: معادلات وبرمجيات وأشخاص ووسائل وطرق تواصل وقواعد بيانات

- تتفاعل معاً لجمع، تخزين، تحليل، ومعالجة البيانات لمعلومات

(3) ethics: - تتدرجها من خطأ أو صواب وتقيس سلوكك.

- code of ethics: مجموعة مبادئ لإرشاد عملية صناعة القرار من قبل أعضاء المؤسسة.

* نتيجة لتطور ال Information systems، ظهرت أبعاد أخلاقية إضافية لأن التطور الحاصل أدى لظهور فضاء للتفسير الاجتماعي

عندما يرتفع توزيع القوى والمال والحقوق والواجبات، وأيضاً ظهور أنواع جرائم جديدة.

* why are information systems vulnerable *

- مشاكل في المعدات

- مشاكل في البرمجيات

- الكوادر

- اختراق البيانات والأجهزة المضمرة

- الشبكات وإمكانية الشك على هادون صلاحية

* مقاصد *

- Computer literacy: معرفة كيفية استخدام حاسوب

- Digital Divide: الفجوة بين الذين يحلمون كيفية استخدام الحاسوب وبين من لا يحلم.

- Computer Ethics: لها علاقة باستخدام الحواسيب على نحو أخلاقي

- Identity theft: سرقة المعلومات الشخصية للآخرين وانتحال شخصيته (باستخدام رقم بطاقة الائتمان أو رقم الهوية)

- Information Privacy: حماية معلومات الشخصية

- Information Accuracy: دقة المعلومات وصحتها

- Property: من له الحق بمالكية المعلومات عن الأشخاص وكيف يمكن تبادلها

- Accessibility: إتاحة المعلومات للشخص الحق بالحصول عليها من الآخرين.

23-4 Tue

- تطوير أنظمة المعلومات أدى لمواقف ومشاكل يجب التعامل معها.

- أبعاد المشاكل:

- Property rights & obligations: الحقوق والواجبات عليك

- System Quality: أي تقبل كل النظام يجب أن يحسنه

- Quality of life: نظام المعلومات يجب أن يساهم بالتأثير

- Accountability & control: يجب المساءلة على المسؤوليات